



 WTT  
YOUNG  
LEADER  
AWARD

Praxisprojekt Managementkonzeption  
für die Spitex St.Gallen AG

v.l.n.r.: **Salomé Eugster**, Wängi; **Luis Romagna**, Sargans; **Valeria Turi**, Bichwil; **Raffael Loosli**, Balzers (FL), Projektleiter; **Darko Ristic**, Henau; **Sarina Sieber**, Widnau

# Moderne und attraktive Arbeitszeitmodelle in der Pflege

In der Pflege sind der Fachkräftemangel sowie die steigenden Arbeitsbelastungen spürbar und die Überalterung der Gesellschaft erfordert mehr Fachkräfte. Die Spitex St.Gallen AG möchte mit einem attraktiven Arbeitszeitmodell neue Fachkräfte gewinnen, die Zufriedenheit der Mitarbeitenden verbessern und die Produktivität steigern.

## Methodik

Aus den Ergebnissen der Sekundärrecherche zu bewährten, modernen Arbeitszeitmodellen sowie der Primärrecherche, in der eine Pflegefachkraft und ein Dispositionsmitarbeitender im Arbeitsalltag begleitet und vier Pflegefachkräfte interviewt wurden, erfolgte die Identifikation von Brennpunkten. Hierzu erarbeitete die Projektgruppe entsprechende Massnahmen zur Behebung und prüfte gemeinsam mit der Spitex St.Gallen AG deren praktische Umsetzbarkeit im Arbeitsalltag. Basierend darauf wurde das neue Arbeitszeitmodell mit einer detaillierten Roadmap entwickelt und konkrete Handlungsempfehlungen ausgearbeitet, unter anderem auch, um die erforderlichen Voraussetzung für die vollständige Implementierung des neuen Arbeitszeitmodells zu schaffen.

## Ergebnisse

Die Projektgruppe hat im Rahmen dieses Praxisprojektes Brennpunkte bei der Spitex St.Gallen AG identifiziert, die durch das neu entwickelte Arbeitszeitmodell **Spitex-FlexiCare** behoben werden sollen. Künftig soll die **Mittagspause** um 30 Minuten auf 60 Minuten gekürzt werden, was durch die Option zum Kauf von zusätzlichen Ferientagen kompensiert werden kann. Mit dem Aufbau eines unternehmensübergreifenden **Pflegepools** können Pflegefachkräfte künftig besser kurzfristig eingesetzt werden. Weiter sollen die Mitarbeitenden ihre **Dienste** in Zukunft **priorisieren** können und mehr Mitspracherecht bei der Dienstplanung erhalten. Die neuen **Dienstzeiten** sollen Struktur und Regelmässigkeit für die Fachkräfte ermöglichen. Schliesslich sollen **Teams auf administrativer Ebene nach Kompetenzen** gebildet werden, damit die Fachkräfte Dienste untereinander einfacher austauschen können.

Darüber hinaus hat die Projektgruppe Handlungsempfehlungen zur Optimierung der Unternehmenskultur sowie zur Steigerung des Bekanntheitsgrades von Spitex-FlexiCare ausgearbeitet, die konkrete Umsetzungsvorschläge enthalten.

## Spitex St.Gallen AG

Die Spitex St.Gallen AG wurde am 14. August 2020 als gemeinnützige Aktiengesellschaft gegründet und hat ihren operativen Betrieb per 1. Januar 2021 aufgenommen. Die Spitex stellt seither die Grundversorgung mit Leistungen in der Pflege und durch die Hilfe zu Hause bei Klientinnen und Klienten sicher. Damit ergänzt sie die Leistungen der Spitäler sowie Heime und sorgt dafür, dass hilfsbedürftige Menschen schneller in den Alltag zurückfinden.



## Kundschaft

Spitex St.Gallen AG  
**Anna Ravizza, Geschäftsführerin ad interim und Mitglied des Verwaltungsrates**  
[www.spitex-stgallen.ch](http://www.spitex-stgallen.ch)

Ein attraktives zukunftsfähiges Arbeitszeitmodell ist ein Erfolgsfaktor, die Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu fördern und sie künftig an die Unternehmung zu binden. Das Projektteam hat die Situation systematisch und professionell analysiert und die Bedürfnisse umfassend erhoben. Die aufgezeigten Handlungsoptionen und das aufgezeigte Arbeitszeitmodell stellen einen ausserordentlichen Mehrwert dar zur Erhaltung und Rekrutierung der Mitarbeitenden. Wir bedanken uns beim Team für diese wertvolle Arbeit.



## Coach

OST – Ostschweizer  
Fachhochschule  
**Prof. Dr. Alexandra Cloots**

Flexible Arbeitszeitmodelle für die Spitex St.Gallen AG bedeutete für die Gruppe nicht nur ein neues, zeitgemässes Thema, sondern auch das Kennenlernen einer für sie neuen Branche. Mit Spitex-FlexiCare ist es der Gruppe gelungen, ein spezifisch für die Spitex St.Gallen AG flexibles Arbeitszeitmodell zu entwickeln, welches die Bedürfnisse sowohl der Mitarbeitenden als auch der Kunden sowie der Geschäftsleitung abholt. Chapeau!



**SPITEX  
FLEXICARE**