

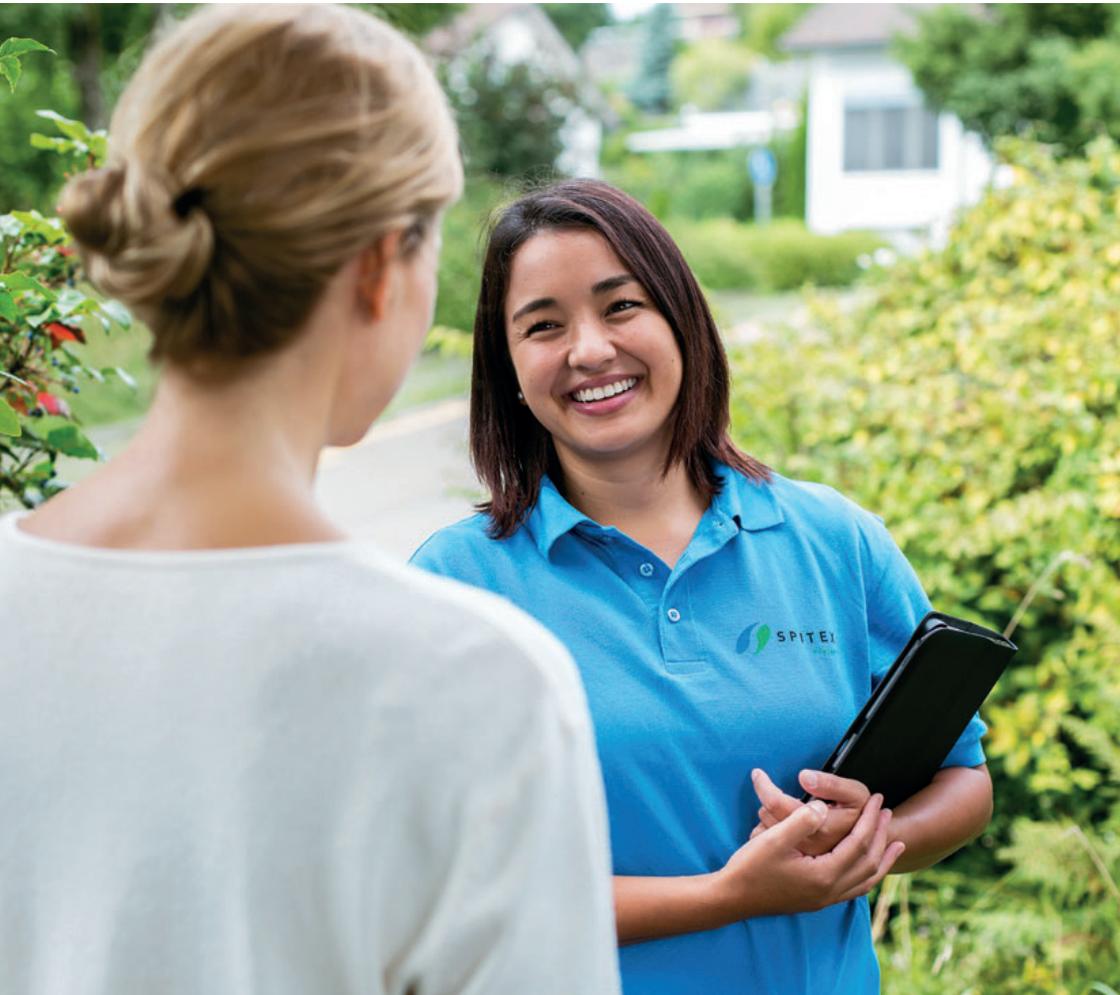


Überall für alle

**SPITEX**

St.Gallen

# Leitbild Spitex St.Gallen AG



# Unsere Vision

Die Spitex St.Gallen AG ermöglicht den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt St.Gallen ein selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden – überall für alle, 365 Tage im Jahr.

## Unsere Mission

Die Spitex St.Gallen AG nimmt als innovative und professionelle Partnerin im Gesundheitswesen der Stadt St.Gallen eine **aktive Rolle in der ambulanten Gesundheitsversorgung** ein.

---

Die Spitex St.Gallen AG ermöglicht den Einwohnerinnen und Einwohnern der Stadt St.Gallen eine **bedarfsorientierte Hilfe, Unterstützung und kompetente Pflege** in ihrem vertrauten Umfeld.

---

Die Spitex St.Gallen AG ermöglicht ihren Klientinnen und Klienten unter Einbezug des sozialen Systems und in Zusammenarbeit mit den involvierten Gesundheitspartnern eine **selbstbestimmte Lebensgestaltung, individuelle Betreuung und bestmögliche Lebensqualität**.

# Unsere Werte

## Unser Menschenbild

Wir begegnen unseren Mitmenschen offen und wertschätzend und achten ihre Menschenwürde ungeachtet von Herkunft, Religion, Geschlecht oder sozialem Status. Gegenseitiges Vertrauen ist das Fundament unseres Schaffens. Der sorgsame Umgang mit der Privat- und Intimsphäre und die Sicherstellung des Persönlichkeitsschutzes geniessen oberste Priorität.

## Unser Pflegeverständnis

Wir nehmen uns Zeit für eine möglichst individuelle Versorgung und Betreuung unserer Klientinnen und Klienten und beziehen ihr Umfeld in unsere bedarfs- und ressourcenbewussten Dienstleistungen mit ein.

## Unser Qualitätsverständnis

Wir verpflichten uns zu einer regelmässigen Überprüfung und Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen, orientieren uns am aktuellsten und etablierten Forschungsstand der Pflege und nutzen die innovativen und zukunftsweisenden Möglichkeiten der Digitalisierung.

## Unsere Aufgabe

Als nicht gewinnorientierte Organisation erfüllen wir unseren Leistungsauftrag klientenorientiert und setzen unsere Ressourcen wirtschaftlich, nachhaltig, und effizient ein. Damit leisten wir einen Beitrag zur Optimierung der Gesundheitskosten.

## Unsere Zukunft

Als wichtige Partnerin im Gesundheitswesen fördern wir den Pflegenachwuchs, bieten Lernenden und Studierenden breit abgestützte, vielseitige Ausbildungsmöglichkeiten sowie Zukunftsaussichten und ermöglichen Wiedereinsteigerinnen und Wiedereinsteigern eine Rückkehr ins Arbeitsleben.

# Unsere Werte

## **Unser Führungsverständnis**

Die Spitex St.Gallen AG setzt auf flache Hierarchien und eigenverantwortliche Teams sowie eine offene, transparente und dialogorientierte Kommunikation. Sie fördert eine positive, lösungsorientierte und lebensbejahende Grundhaltung. Wir schaffen eine gesundheitsfördernde und sinnstiftende Atmosphäre in unserem Unternehmen.

## **Unsere Zusammenarbeit**

In unser Netzwerk im Gesundheitswesen, mit Partnerunternehmen, ergänzenden Leistungserbringern und Zuweisern bringt die Spitex St.Gallen AG ihre Kernkompetenzen in der ambulanten Versorgung ein, tauscht sich aktiv aus und arbeitet an den gemeinsamen Zielen.

## **Unsere Verantwortung**

Die Spitex St.Gallen AG bekennt sich zu einem bewussten und nachhaltigen Umgang mit der Umwelt und setzt Ressourcen sparsam ein. Wir überprüfen die Einhaltung regelmässig und kommunizieren unsere Fortschritte nach innen und nach aussen. Als wichtige Partnerin im Gesundheitswesen sind wir uns unserer sozialen Verantwortung bewusst.

## **Unsere Mitarbeitenden**

Jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter trägt als wertvoller Bestandteil der Spitex St.Gallen AG dazu bei, unseren Klientinnen und Klienten eine bedarfsorientierte ambulante Versorgung zu garantieren – mit Offenheit, Neugierde und Leidenschaft. Wir gehen achtsam mit uns selbst und unseren Kolleginnen und Kollegen um und sehen uns als Botschafter unserer Organisation.

# Unsere Betreuungs-Philosophie

## Klientinnen und Klienten

Unsere Klientinnen und Klienten stehen im Zentrum unseres Schaffens. Unter Einbezug ihres sozialen Umfelds fördern wir die Hilfe zur Selbsthilfe.

## Angehörige

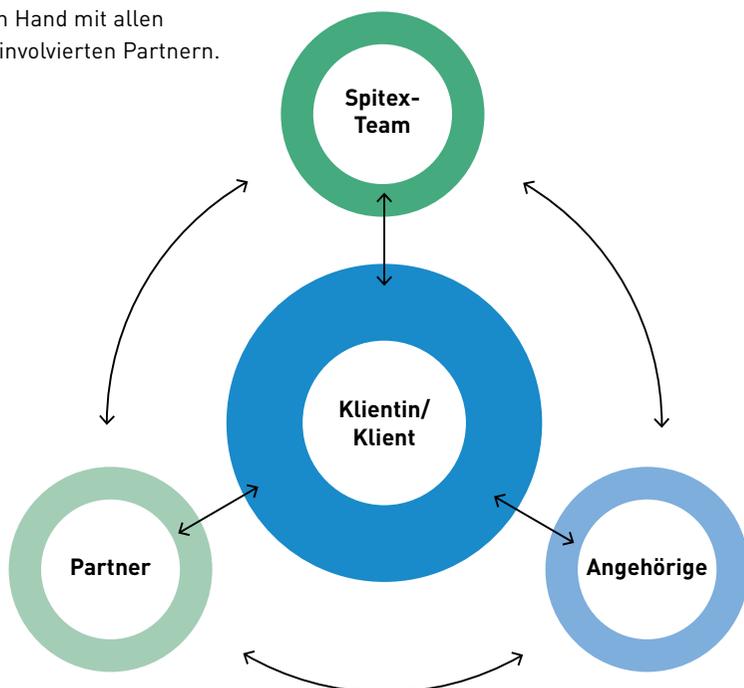
In unsere Pflge Tätigkeit beziehen wir das soziale System unserer Klientinnen und Klienten als integralen Bestandteil der Gesamtbetreuung mit ein.

## Unser Spitex-Team

Unsere Mitarbeitenden ermöglichen ihren Klientinnen und Klienten mit ambulanten Dienstleistungen ein selbstbestimmtes Leben.

## Partner

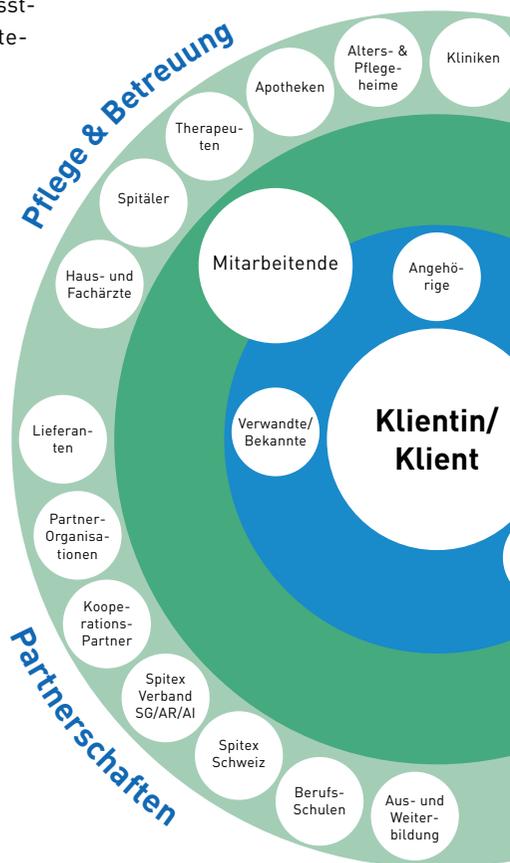
Wir arbeiten Hand in Hand mit allen im Betreuungsnetz involvierten Partnern.



# Unsere Botschaften

Die Spitex St.Gallen AG ist eine **attraktive Arbeitgeberin** mit einer flachen Hierarchie und einer offenen, transparenten Kommunikationskultur. Die Mitarbeitenden werden in ihrer Selbstwirksamkeit, ihrer Professionalität und ihrem eigenverantwortlichen Handeln durch regelmässige Aus- und Weiterbildungen gefördert und gefordert.

**Unsere Mitarbeitenden sind das Herzstück** und die wichtigsten Botschafter der Spitex St.Gallen AG. Die dienstleistungsorientierte, konstruktive Zusammenarbeit, die gegenseitige Wertschätzung, das Qualitätsbewusstsein sowie die kontinuierliche Weiterentwicklung stehen für unsere Kultur.

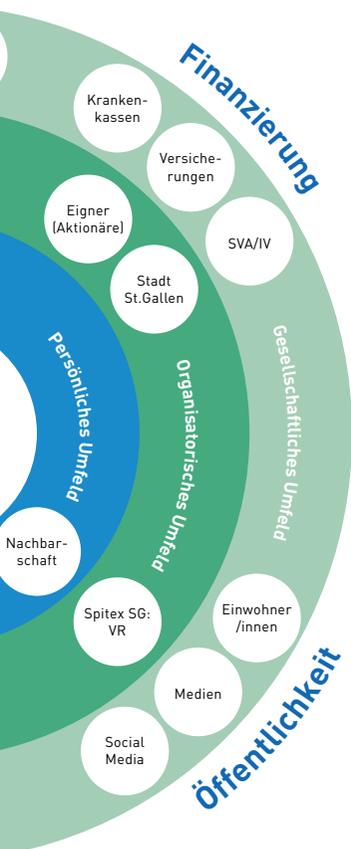


# Unser Spitex-Netzwerk

Im Zentrum unseres Handelns stehen unsere **Klientinnen und Klienten**. Für sie wollen wir die besten Behandlungs- und Betreuungsergebnisse erzielen und Lebensqualität in allen Phasen des Lebens bis hin zum Tod ermöglichen. Eine individuelle, ganzheitliche Betrachtung, Autonomie und die Klientenbedürfnisse stehen im Mittelpunkt.

Im Sinne einer professionellen und integrativen Gesundheitsversorgung **involvieren wir die verschiedenen Gesundheitspartner und -institutionen** in unsere tägliche Arbeit und pflegen eine wertschöpfende Zusammenarbeit.

Die Spitex St.Gallen AG ist sich ihrer **gesellschaftlichen Verantwortung** bewusst. Der sorgfältige Umgang mit Ressourcen und die Wirtschaftlichkeit prägen unsere Entscheidungen.



**Spitex St.Gallen AG**

Davidstrasse 38  
9000 St.Gallen

Tel. 071 277 66 77

[office@spitex-stgallen.ch](mailto:office@spitex-stgallen.ch)  
[www.spitex-stgallen.ch](http://www.spitex-stgallen.ch)



SCAN ME